

## 特典 3

お客さんからクレームが  
来ても大丈夫！  
完全トラブル対応  
マニュアル

## ■著作権について■

このレポートは著作権法で保護されている著作物です。下記の点にご注意戴きご利用下さい。このレポートの著作権は山本けんたろうに属します。著作権者の許可なく、このレポートの全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。このレポートの開封をもって下記の事項に同意したものとみなします。このレポートは秘匿性が高いものであるため、著作権者の許可なく、この商材の全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。

著作権等違反の行為を行った時、その他不法行為に該当する行為を行った時は、関係法規に基づき損害賠償請求を行う等、民事・刑事を問わず法的手段による解決を行う場合があります。このレポートに書かれた情報は、作成時点での著者の見解等です。著者は事前許可を得ずに誤りの訂正、情報の最新化、見解の変更等を行う権利を有します。

このレポートの作成には万全を期しておりますが、万一誤り、不正確な情報等がありましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。このレポートのご利用は自己責任でお願いいたします。このレポートの利用することにより生じたいかなる結果につきましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

Q,まだ商品が届いていません

お世話になっております。  
ご心配をおかけしておりますことお詫びいたします。  
海外からの取り寄せ注文となりますので、お届けまで2-3週間ほどお時間を頂いております。確認しましたところ、無事に海外から発送されておりましたのでお届けまでもうしばらくお待ち頂きますようお願いいたします。

Q、いつになったら届くのでしょうか？

お世話になっております。  
ご心配をおかけしておりますことお詫びいたします。  
確認しましたところ、無事に国内に入ってきたようでございます。  
現在通関手続き中かと思っておりますのでもうしばらくお待ち頂きますようお願いいたします。

Q、追跡番号がでていません どうなっていますか？

お世話になっております。  
ご心配をおかけしておりますことお詫びいたします。  
別の追跡サイトで確認しましたところ、無事に発送されていたことが確認できました。  
海外からの取り寄せ注文となりますので、お届けまで2-3週間ほどお時間を頂いております。もうしばらくお待ち頂きますようお願いいたします。

Q、追跡番号がでていません どうなっていますか？

お世話になっております ご不便をおかけして申し訳ございません  
追跡できるURLをお送りいたします こちらに追跡番号を入力いただきますと確認できます。お手数をおかけいたしますがよろしくようお願いいたします

<https://global.cainiao.com/index.htm?spm=a3708.7860690.0.0.5f543b275wgOBc>

※ヤフー以外のサイトのURLですので警告がでますが大丈夫ですのでご確認ください

Q、まだ届いていない 返金してください！

お世話になっております。ご不便をおかけして申し訳ございません。配送トラブルがあった可能性があり、お届けできずにおりますこと深くお詫びいたします。つきましてはご返金させて頂きたいと思っておりますのでお手数ですが銀行口座をご連絡頂きますようお願いいたします。

Q、商品が破損していた。交換して欲しい

お世話になっております。ご不便をおかけして申し訳ございません。現状確認のため、写真をお送りいただけませんか？確認取れ次第対応させて頂きますのでお手数をお掛け致しますがよろしく願いいたします。

Q、注文したものと色が違う。交換して欲しい

お世話になっております。ご不便をおかけして申し訳ございません。現状確認のため、写真をお送りいただけませんか？確認取れ次第対応させて頂きますのでお手数をお掛け致しますがよろしく願いいたします。

Q、日本語表記のものを送ってもらうことはできますか？日本語の説明書はついてますか？

お世話になっております。ご不便をおかけして申し訳ございません。日本語表記のものは持ちあわせておらず対応することができかねてまいります。申し訳ございません。どうかご容赦頂きますようお願いいたします。