

MYC多販路戦略

ヤフーショッピング講座

～取り扱い禁止商材～

ガイドラインを知ろう

「Yahoo!ショッピング ストア運用ガイドライン」

Yahoo!ショッピングの出店・運営にあたって守る事項を定めています。

(出店や出品の基準、契約締結や解約の手続、お客様対応、

ストアや出店者ページの制作など)

<https://store-info.yahoo.co.jp/s/shopping/guideline/guidelin/b/list.html>

ガイドラインの改定は必ずチェックしよう

Yahoo!ショッピングストア

出店者様

お世話になっております。Yahoo!ショッピングです。

このたび、Yahoo!ショッピング ストア運用ガイドラインを改定しましたので、
下記よりご確認をお願いいたします。

▼Yahoo!ショッピング ストア運用ガイドライン

https://s.yimg.jp/images/biz_ec/pdf/guideline/shp_guideline_store.pdf

■改定日

2017年11月22日(水)

ガイドライン違反とは

Yahooショッピングでは、ストアの運用に関するルールとして

「ストア運用ガイドライン」を違反するとペナルティ

- ・ストアの一時休店

- ・2回目のガイドライン違反については、ストア契約の解除

ガイドライン違反をすると・・・

いつもお世話になっております。
Yahoo!ショッピング ガイドライン担当でございます。

このたび、貴社が運営されるストアにガイドライン違反がありましたので
ご連絡いたします。

■違反内容

武器として使用される目的を持つ商品や犯罪に使用されるおそれがある商品

■ストアアカウント:xxxxxxxx

■該当箇所:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

■商品タイトル:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

※違反が含まれる商品は、弊社にて削除させていただきました

ガイドライン違反をすると・・・

【ご対応のお願い】

今回の違反は重大と受け止めており、誓約書の提出をもってご契約の続行といたしたく存じます。

下記期限日までに誓約書のご提出をお願いいたします。期限内の対応が確認できない場合、ストアのご利用を一時停止させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■■ 対応期限:本メール送信日の翌日から5営業日以内(土日祝日のぞく) ■■

《誓約書》

◇プロフェッショナル出店の方

https://store-info.yahoo.co.jp/shopping/guideline/shp_seiyaku.pdf

◇ライト出店の方

https://s.yimg.jp/images/biz/storeinfo/shp_seiyaku.pdf

上記URLより誓約書を印刷いただき、会社名、代表者名の署名捺印のうえ弊社までご返送ください。

ご返送の際には、発送日をお知らせください。

ガイドライン違反をすると・・・

誓約書の提出 !!

これが来るとリーチです・・・

販売禁止商材

ア 銃器類、火薬(玩具花火を除きます)などの危険物

イ 非合法商品および非合法商品に関連する商品

ウ いわゆる合法・危険ドラッグ、国内販売の禁止されている医薬品、高度管理医療機器(コンタクトレンズを除きます)

エ 著作権、商標権、パブリシティ権、肖像権、個人情報など他人の権利を侵害する商品、諸法規・公序良俗に反するもの

オ 著作権を侵害するコンテンツのダウンロード先や入手方法を案内または提供するもの、および著作権を侵害する態様でコンテンツを電子的手段で送付するもの

例「有料ソフトや有料動画などを無料で手に入れる方法」など情報として出品し、権利者が用意しているものとは異なるURLから著作物をダウンロードさせるもの

カ 不動産

キ 金融商品(有価証券、商品先物取引、貸金業にあたる取引、保険など)、宝くじ、勝馬投票券、会員権、航空券・乗車券、仮想通貨、仮想通貨のハードウェアウォレット(当社が未開封の製品と判断したものを除きます)など

※ 上記に該当しない金券については、取り扱いの可否を含め、第2章の特別ルール(以下「特別ルール」といいます)の定めに従うものとします。

ク 旅行サービス(取次を含みます)

ケ 職業紹介、労働者派遣、医療相談、法律相談

コ たばこ・ニコチンを含有する電子たばこ

サ 中古下着

シ 動物(魚類、昆虫類、虫類、両生類を除きます)

※ ストアクリエイターでは、魚類、昆虫類、虫類、両生類の出品も禁止します。

ス 精力剤(第一類医薬品は除きます)

・ 性的機能強化、改善を期待させる商品(医薬品、医薬部外品も含みます)

・ 劇薬、ホルモン剤を含むもの

セ 身体機能検査キット(検体を郵送などで検査センターなどに返送しておこなうもの。ただし、紹介されている検査機関についてプライバシーマークまたは ISMS 認証を取得していることがサイト上で確認できた場合を除きます)

ソ 販売に際して法律で義務づけられている免許、資格条件を満たしていない商品

販売禁止商材

タ 武器として使用される目的を持つ商品や、犯罪に使用されるおそれがある商品

- ・ 弾丸(使用済みも含みます)、ボウガン、スタンガン、スリングショット、ナックルダスター、ヌンチャク、催涙スプレー、特殊警棒、改造エアガン
- ・ 改造モデルガンやその部品(銃砲刀剣類所持等取締法の規制対象に限りません)など
- ・ 法令により所持または携帯を禁止された刀剣類・刃物など

※ 調理用包丁、カッターナイフ、アウトドア用ナイフ、その他日常用途を有するものを除きます

※ アウトドア用ナイフの販売に際しては、青少年(18歳未満の者)への販売を禁止します

- ・ ダガーナイフ(刃体の長さにかかわらず)
- ・ 盗聴器、超小型カメラ、赤外線カメラなど
- ・ 自動車用のナンバープレートカバー(二輪車用も含む)
- ・ 自動車用のシートベルト未装着時の警報解除装置(シートベルトキャンセラーなど)

チ 譲渡や転売が禁止されているもの、悪用されるおそれがあるもの

- ・ 議決権行使書面
- ・ 公的機関発行の免許や許可証
- ・ 開錠工具、錠と対になっていない鍵、マスターキー
- ・ 契約者名義を「使用者本人の名義に変更すること」を前提としない通話可能な携帯電話
- ・ サンプル版やデモ版として貸与されている音楽 CD・DVD、ゲームソフトコンピューターソフト
- ・ 領収書

ツ 開運、魔よけを標榜(ひょうぼう)する高額商品

テ 販売価格を固定できない商品(購入した時点で価格が確定しない商品、見積りが発生する商品)

ト レーザーポインター(PSC マークがあることを写真で明示されているものは除きます)

ナ 情報を商品としたもの

ニ 開栓または開封済みの飲料または食品(健康食品含みます)

ヌ 中古のコンタクトレンズ

販売禁止商材

ネ アダルト関連商品

- ・アダルト DVD・Blu-ray、成人向け写真集
- ・児童ポルノまたはそれに類する商品
- ・モデルの容姿、服装、肢体、タイトル、商品説明などから、未成年者を連想させると当社が判断した商品

例: イメージ映像、写真集、同人誌、トレーディングカード、テレホンカード等

- ・性的好奇心を満たす目的であると当社が判断した商品

例: アダルトグッズ等

- ・その他公序良俗に反する商品

ノ 電波妨害装置

ハ 物販に付随せず募金や寄付を募るもの

ヒトリチウム等、放射性同位元素を含む商品で、放射線障害防止法に基づき使用、販売等に関して許可または届出が必要なもの

フ 公的な安全基準、標準規格、認証等に適合しないもの

ヘ その他、当社が不適切と判断した商品

ガイドライン違反商材

Amazonで売られている

ヤフーショッピングで禁止商材の一例

ガイドライン違反商材 例①監視カメラ



ガイドライン違反商材 例② 小型カメラ、スパイカメラ



ガイドライン違反商材 例③ 暗視カメラ、赤外線カメラ



ガイドライン違反商材 例④ 盗聴器、コンクリートマイク



ガイドライン違反商材 例⑤ レーザーポインター



ガイドライン違反商材 例⑥ 武器



ガイドライン違反商材 例⑦ アダルトグッズ

- ・コスプレ系からアダルトグッズ 幅広くNG

- ・アダルトDVD、成人向け写真集

- ・児童ポルノまたはそれに類する商品

(モデルの容姿、服装、肢体、タイトル、商品説明などを総合的に判断し、未成年者を連想させるような商品)

例: イメージ映像、写真集、同人誌、トレーディングカード、テレホンカード等

- ・その他公序良俗に反する商品

<https://store-info.yahoo.co.jp/s/shopping/guideline/guidelin/b/rule.html>

ガイドラインを遵守しよう

しっかりガイドラインを読んで

ヤフーショッピングのルールを守りましょう！