

<u>マーケットプレイス</u> 取り寄せ注文(仮)

amazonservices

- ・複製、無断転載、第三者への提供、開示を禁止します。
- ・Amazon、Amazon.com、Amazon.co.jp、フルフィルメントby Amazon、Merchants@amazon.co.jp、Amazon マーケットプレイス、セラーセントラルAmazon プライムおよびAmazon.de、Amazon.ca、Amazon.co.uk、Amazon.fr、 Amazon.cn、Amazon.it、Amazon.es の口ゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。その他のブランド、製品名、会社名、商標、サービスマークは各社の所有物です。
- ・本資料に記載の内容は2017年5月22日現在のものです。
- ・サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となることがございますのでご了承ください。

Confidential

本日のアジェンダ

- マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)の概要
 - 。 ビジネス概要
 - 。 利用条件
 - o ビジネスインパクト
- 機能概要
 - 取り寄せ注文フロー
 - 購入者に影響のある変更点
- 技術面の変更点
 - セラーセントラルUIにある変更点
 - 。 調達方法(inventory_holding_type)フィールドの追加
 - 。 納期回答用のフィードの追加



マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)の概要

> マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)のビジネス概要

購入者様が注文する際に、お届け予定日が不明な商品を購入するための仕組みです。いわゆる受注組立品やメーカー取り寄せ商品の販売に対応します。 出荷遅延や注文キャンセル率を懸念して今まで出品できなかった商品を販売できる 機会が拡大します。

取り寄せになりやすい商品の一例

自動車用品

大型商品

産業·研究開発用品







> マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)の利用条件

マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)の機能を利用、維持するためには以下の条件を満たす必要があります。

- 1. 注文確定後、2営業日(仮)以内に納期回答をする。
 - 期間内に納期回答しなければ注文は自動的にキャンセル。
 - この場合、出品者都合のキャンセルとしてカウントされる。
- 2. 出品者都合のキャンセル率を一定の基準(2.5%未満)に維持する。
- 3. 出荷遅延率を一定の基準(4%未満)に維持する。
- 4. 調達率を一定の基準(80%以上(仮))に維持する。

> マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)の利用条件

マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)の機能を利用、維持するためには以下の条件を満たす必要があります。

4. 調達率を一定の基準(80%以上(予定))に維持する。

購入者都合のキャンセル数:5 出品者都合のキャンセル数:5 全取り寄せ注文数:105 調達率=95÷(105-5) = 95%

購入者へのビジネスインパクト

マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)の導入により、以下のように課題が改善される見込みです。

目的	期待される結果
Amazon品揃えの強化	現在比較的品薄な、取り寄せが必要な商品の取り扱いを可能にする。
購入者の利便性の向上	購入から2営業日(予定)以内に、商品の 入手タイミングが分かる。

出品者へのビジネスインパクト

マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)の導入により、以下のように課題が改善される見込みです。

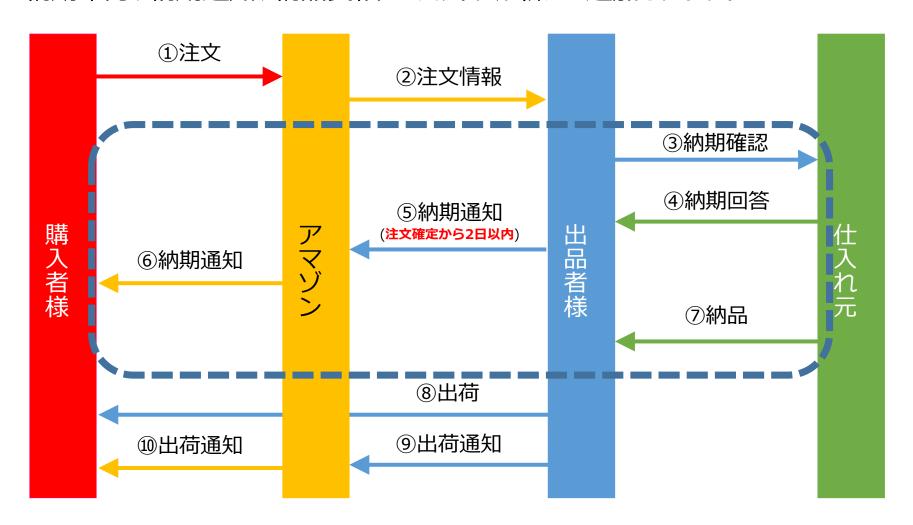
現在の課題	改善される内容
仕入れ先の欠品による出荷遅延もしくは キャンセル率の上昇。それによるアカウント停 止の可能性。	受注後に納品予定を確認することができる ため正確なお届け日をお知らせできる。ある いは、メーカー欠品の場合、キャンセルも可 能。(出品者都合のキャンセルとしてカウン トされない。)
アカウント停止を防ぐために品揃えを抑制している。	上記の改善によって、お届け予定日が不明 な商品を出品することができる。



機能概要

> 取り寄せ注文のワークフロー

納期確認、納期通知、納品受領の3ステップが新たに追加されます。



) 購入者に影響のある変更点 – 出品一覧ページ

出品一覧ページ(「こちらからもご購入いただけます」のリンク先)でマーケットプレイス取り寄せ注文(仮)対象商品であることが明示されます。



) 購入者に影響のある変更点 - 注文確定ページ

注文確定ページでは納品予定日のメールが届くことを示すメッセージが表示されます。



) 購入者に影響のある変更点 - 注文履歴ページ

注文履歴ページは納期回答前後で表示が変化します。

納期回答前



納期回答後



) 購入者に影響がある変更点

その他、以下のような変更があります。

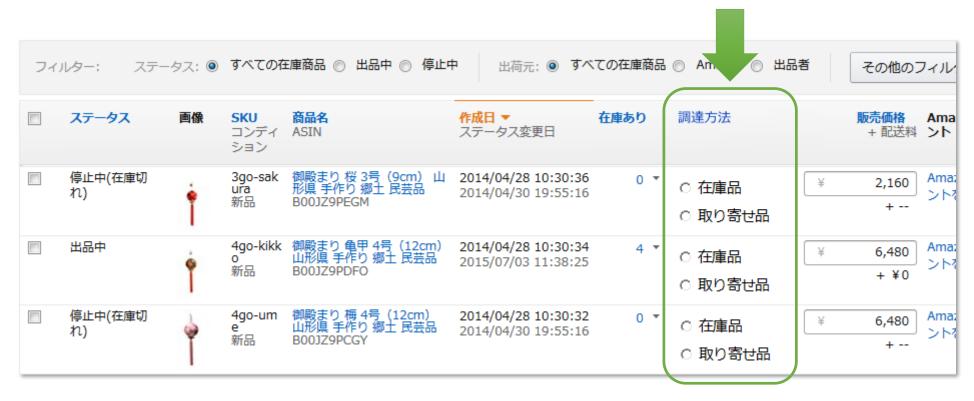
- プライムバッジが表示されることはありません。
- 支払方法はすべて利用できます。(クレジットカード、代引き、コンビニ払い等)
- 配送日時指定は併用できません。



技術面の変更点

> セラーセントラルUIの変更点 - 在庫管理

セラーセントラルの在庫管理画面で在庫品/取り寄せ品の選択ができます。ただし、取り寄せ品に指定できるのは「新品」のコンディションの商品に限ります。



> セラーセントラルUIの変更点 - 注文管理 1

納期回答前の注文は他の注文と区別されます。



> セラーセントラルUIの変更点 - 注文管理 2

注文管理画面では、納期回答前の注文に納期予定日を通知するためのボタンが出現します。ボタンをクリックすると予定日をカレンダーから選択するようなプロセスになる予定です。

	注文日 ▽	注文の詳細		出荷 ▽	ステータス ▼	アクション
	2017/01/04	250-1976976-5483854			要納期回答	注文をキャンセルする
	数 : 購 販	御殿まり麻の菓 3.5号(10.5cm) 山形県 手作り 数量: 1 ASIN: B00JZ9PCXW	椰土 民芸品 SKU: 35go-asa			納期予定日を通知する
		購入者に連絡する: 販売チャネル: Amazon.co.jp 配送経路:				
	16:39:19:JST 御殿	503-5280347-9056640			要納期回答	注文をキャンセルする
		御殿まり麻の菓 3.5号(10.5cm) 山形県 手作り 数重: 1 ASIN: B00JZ9PCXW	椰土 民芸品 SKU: 35go-asa			納期予定日を通知する
		御殿まり重ね菱 4号(12cm) 山形県 手作り郷土 数重: 1 ASIN: B00JZ9PBNI (民芸品 SKU: 4go-kasane			
		購入者に連絡する: 販売チャネル: Amazon.co.jp 配送経路:				

▶ セラーセントラルUIの変更点 – 取り寄せ注文設定の権限

取り寄せ注文設定を行なう権限の有無は、お急ぎ便プログラムなどと同様に顧客満足度指数に基づいて判定され、出品者自身で確認することができます。



※画像はお急ぎ便関連プログラムの例です。

データフォーマットの変更点 ー 商品調達方法の追加

FF形式フィードフォーマットへの追加

- FF形式のフィードフォーマット(出品ファイル(L)、カスタム在庫ファイルテンプレートなど)
 には inventory_holding_type カラムが追加されます。
- 取り寄せ対象商品にする場合は、該当のカラムに Sourcing_on_Demand の値を入力します。設定はSKU単位で行います。

XML形式フィードフォーマット(Product.xsd)への追加

- XML形式のフィードフォーマットは Product.xsd に <InventoryHoldingType> エレメントが追加されます。
- 取り寄せ対象商品にする場合は、
 <InventoryHoldingType>Sourcing on Demand</InventoryHoldingType>のように入力します。設定はSKU単位で行います。

※詳細は変更になる場合があります。

データフォーマットの変更点 ー 商品調達方法の追加

出品レポートへの追加

• 出品レポートには inventory_holding_type カラムが追加されます。取り寄せ注文対象商品の場合は Sourcing_on_Demand の値がセットされます。

注文レポートへの追加

- FF形式の注文レポートには inventory_holding_type カラムと promise_response_due_date カラムが追加されます。XML形式の注文レポートに も同等のエレメントが追加されます。
- 取り寄せ注文の場合、inventory_holding_type には Sourcing on Demand の値がセットされます。
- 取り寄せ注文の場合、promise_response_due_date に納期回答の期限日がセットされます。

※詳細は変更になる場合があります。

新規データフォーマット ー お届け予定日通知用フィードの追加

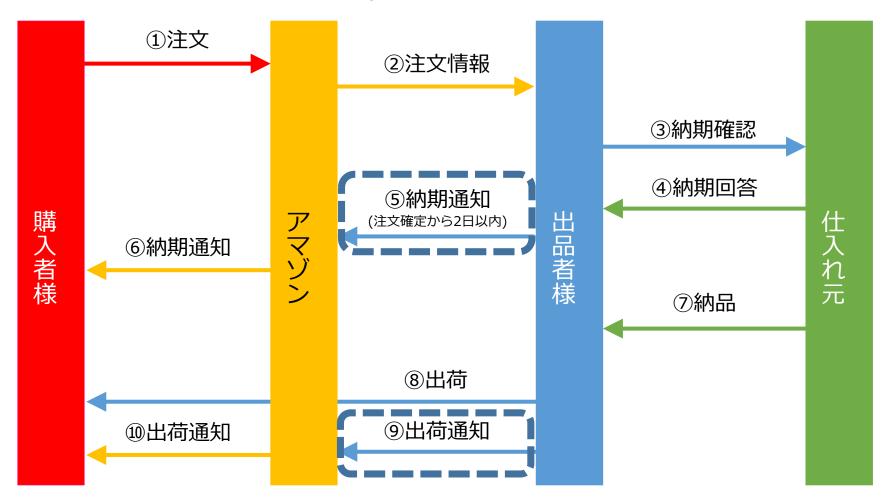
詳細は未定ですが、納期回答に使える以下の項目用のフィードが追加される予定です。

- 注文ID
- SKU
- お届け予定日(出品者から出荷する予定日)

※詳細は変更になる場合があります。

> 出品者に影響のある変更点 - 出荷通知

取り寄せ注文で納期予定回答前に出荷通知を行うとエラーになります。(下図の5を行りずに9を行うことはできません。)



> 購入者、出品者に影響のある変更点 - 注文IDの分割

マーケットプレイス取り寄せ注文(仮)対象商品は、必ず商品単位(ASIN単位)で注文IDが分割されます。

対象商品を含まない場合

注文ID	商品名	数量
	商品A	3
XXX-YYYYYYY-ZZZZZZZ	商品B	5
	商品C	7

商品Bと商品Cが取り寄せ対象商品だった場合

注文ID	商品名	数量
XXX-YYYYYYY-ZZZZZZZ	商品A	3
XXX-MMMMMMM-NNNNNN	商品B	5
AAA-BBBBBBB-CCCCCC	商品C	7